



ΣΩΜΑΤΕΙΟ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ στο ΚΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ

Εγκρίθηκε με την υπ' αριθμ 5661/2002 αποφ. καταχωρήθηκε με α/α 24165 ειδ. 5389 στα βιβλία Σωμ. του Μον. Πρωτ. Αθ. την 26/09/02 και τροποποιήθηκε το καταστατικό του με την υπ αριθμ. 33/14-09-2020 διάταξη του Ειρηνοδικείου Χαλανδρίου όπως αυτή διορθώθηκε με την υπ αριθμ 43/2020 διάταξη του Ειρηνοδικείου Χαλανδρίου.

Χολαργός, 11/03/2022

Α.Π.: 10/22

Ανακοίνωση

Έχουν περάσει τέσσερα χρόνια από την δημιουργία του νομικού προσώπου δημοσίου δικαίου «Ελληνικό Κτηματολόγιο», δύομιση χρόνια από την ανάληψη της διακυβέρνησης από την παρούσα ηγεσία και ένας χρόνος από την μεταφορά του Φορέα στο Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης.

Τον Φεβρουάριο του 2022 και έχοντας πλέον παρέλθει ο απαιτούμενος χρόνος προσαρμογής, ενημέρωσης και αντίδρασης, καλέσαμε τους συνάδελφους μας να στείλουν στο Σωματείο την εικόνα της καθημερινότητά τους, κατά την διάρκεια της εργασίας τους.

Η αντίδραση σε αυτή μας την πρόσκληση, ήταν ένας καταγισμός μηνυμάτων τα οποία αποτυπώνουν την δύσκολη καθημερινότητα που βιώνουν οι εργαζόμενοι, αυτό όμως που είναι αξιοσημείωτο είναι ότι σε πολλές περιπτώσεις περιγράφουν και τα όσα βιώνουν οι συναλλασσόμενοι με το Ελληνικό Κτηματολόγιο και τις υπηρεσίες του. Τα μηνύματα αυτά αποτελούν την κραυγή απόγνωσης των εργαζομένων, η οποία πρέπει να ακουστεί προς κάθε κατεύθυνση, ώστε να μην χρειάζεται να απολογούνται συνεχώς για προβλήματα που δεν δημιουργούνται από τους ίδιους.

Τα όσα είχαμε περιγράψει, είτε στην Βουλή, είτε στις συναντήσεις με τους πολιτικούς αρχηγούς και εκπροσώπους των κομμάτων είτε στην εκάστοτε Πολιτική Ηγεσία έχουν διογκωθεί και βαραίνουν πλέον κάθε Διεύθυνση, Τμήμα, Κτηματολογικό Γραφείο ή Υποκατάστημα και κατά συνέπεια κάθε εργαζόμενο.



ΣΩΜΑΤΕΙΟ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ στο ΚΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ

Εγκρίθηκε με την υπ' αριθμ 5661/2002 αποφ. καταχωρήθηκε με α/α 24165 ειδ. 5389 στα βιβλία Σωμ. του Μον. Πρωτ. Αθ. την 26/09/02 και τροποποιήθηκε το καταστατικό του με την υπ αριθμ. 33/14-09-2020 διάταξη του Ειρηνοδικείου Χαλανδρίου όπως αυτή διορθώθηκε με την υπ αριθμ 43/2020 διάταξη του Ειρηνοδικείου Χαλανδρίου.

Ο άλλοτε σύγχρονος Φορέας του Ελληνικού Δημοσίου, ο οποίος αποτελούταν από στελέχη υψηλού επιπέδου, γνώσης και εμπειρίας, εμφανίζει πλέον στοιχεία διάλυσης, τα οποία απαιτούν την άμεση και σοβαρή αντιμετώπιση από την Διοίκηση του Φορέα και του Υπουργείου ΣΗΜΕΡΑ κιάλας μιας και δεν υπάρχει περιθώριο άλλων καθυστερήσεων.

Έχει γίνει απόλυτα αντιληπτό από όλους τους εργαζόμενους ότι η προτεραιότητα του φορέα είναι η κατάργηση των υπολειπόμενων Υποθηκοφυλακείων και η **πάση θυσία** απορρόφησή τους από τα Κτηματολογικά Γραφεία και τα Υποκαταστήματα τους με ρυθμούς στους οποίους δεν μπορεί να ανταποκριθεί η υπάρχουσα δομή.

Αν και θα περίμενε κανείς ότι η ένταξη του Φορέα στο Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης, θα είχε μόνο θετικό αντίκτυπο, εντούτοις, τα ηλεκτρονικά συστήματα και υπηρεσίες που έχουν δημιουργηθεί, δεν χρησιμοποιούνται στον βαθμό που θα έπρεπε τόσο από τους πολίτες αλλά κυρίως από τις επαγγελματικές ομάδες.

Τα ηλεκτρονικά εργαλεία και οι εφαρμογές θεωρούμε ότι είναι πραγματικά χρήσιμα. Όμως, προκειμένου αυτά να αφήνουν ουσιαστικό αποτύπωμα τόσο στην λειτουργία του Φορέα όσο και στην εξυπηρέτηση των συναλλασσόμενων, θα πρέπει πρώτα να ολοκληρωθεί η φάση της απορρόφησης του συνόλου των υπό κατάργηση υποθηκοφυλακείων και η ψηφιοποίηση του αρχείου τους. Έως τότε, μόνο για πιλοτικές λύσεις μπορούμε να μιλήσουμε.

Έως ότου όμως φτάσουμε σε αυτό το επίπεδο ο Φορέας αντιμετωπίζει καθημερινά συγκεκριμένα προβλήματα

Στην Κεντρική Υπηρεσία η υποστελέχωση σε κάθε Τμήμα και κάθε Διεύθυνση της παραμένει.

Για παράδειγμα:

Ενώ τα προηγούμενα χρόνια υπήρχαν δώδεκα τεχνικοί πληροφορικής στην Αθήνα και στην Θεσσαλονίκη και ικανός αριθμός εργαζομένων για την κάλυψη των λειτουργικών αναγκών των 15 περίπου εγκαταστάσεων και συνολικά 300 εργαζομένων σε όλη τη χώρα, σήμερα υπάρχουν οι μισοί για την κάλυψη του συνόλου του Φορέα με περισσότερες από 60 εγκαταστάσεις και 830



ΣΩΜΑΤΕΙΟ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ στο ΚΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ

Εγκρίθηκε με την υπ' αριθμ 5661/2002 αποφ. καταχωρήθηκε με α/α 24165 ειδ. 5389 στα βιβλία Σωμ. του Μον. Πρωτ. Αθ. την 26/09/02 και τροποποιήθηκε το καταστατικό του με την υπ αριθμ. 33/14-09-2020 διάταξη του Ειρηνοδικείου Χαλανδρίου όπως αυτή διορθώθηκε με την υπ αριθμ 43/2020 διάταξη του Ειρηνοδικείου Χαλανδρίου.

εργαζόμενους. Σημειώνουμε δε ότι στην πλήρη ανάπτυξή του ο Φορέας θα αποτελείται από 100 εγκαταστάσεις και 1.400 εργαζόμενους διασκορπισμένους σε κάθε γωνιά της χώρας.

Ενώ τα προηγούμενα χρόνια υπήρχαν πέντε εργαζόμενοι στο Τμήμα Προμηθειών για την κάλυψη των αναγκών σημαντικά λιγότερων απαιτήσεων, σήμερα υπάρχουν τρεις εργαζόμενοι για την κάλυψη του συνόλου του Φορέα, έχοντας παράλληλα να αντιμετωπίσουν απίστευτη γραφειοκρατία, ενώ το Λογιστήριο λειτουργεί ουσιαστικά με τρεις εργαζόμενους.

Η Διεύθυνση Ανθρώπινου Δυναμικού βρέθηκε ξαφνικά να διαχειρίζεται έναν δυσβάστακτο όγκο εισροής εργαζομένων από τα πρώην υποθηκοφυλακεία που εντάσσονται στον Φορέα, με δεκάδες νέες απαιτήσεις που δεν είχαν προβλεφθεί στον ν.4512/2018. Η εισροή αυτή πρέπει να αντιμετωπιστεί σε περιβάλλον νομικού προσώπου δημοσίου δικαίου, με ελάχιστο προσωπικό, που σε πολλές περιπτώσεις δεν έχει τις απαραίτητες γνώσεις λόγω της προέλευσής του από το περιβάλλον του νομικού προσώπου ιδιωτικού δικαίου (πρώην ΕΚΧΑ Α.Ε.), ενώ το προσωπικό που εισρέει στον Φορέα σε πολλές περιπτώσεις δημιουργεί ιδιότυπο μοναδικό καθεστώς που απαιτεί νομοθετικές ρυθμίσεις. Αποτέλεσμα αυτού, δεκάδες θέματα ανθρώπινου δυναμικού που αφορούν σε μισθολογικά και όχι μόνο ζητήματα να λιμνάζουν.

Τα Κτηματολογικά Γραφεία και τα Υποκαταστήματα τους, **σε όλες τις περιπτώσεις** είναι υποστελεχωμένα, μιας και πολλοί υπάλληλοι από τα καταργημένα υποθηκοφυλακεία συνταξιοδοτήθηκαν ή δεν εντάχθηκαν στον Φορέα. Έτσι, σήμερα υπάρχουν Κτηματολογικά Γραφεία ή Υποκαταστήματα που καλύπτουν τεράστιες εκτάσεις γης με αναρίθμητα δικαιώματα που εξυπηρετούν ή προσπαθούν να εξυπηρετήσουν, χιλιάδες πολίτες και επαγγελματίες. Πως όμως μπορεί να γίνει κάτι τέτοιο όταν στην πλειονότητα τους τα Γραφεία δεν έχουν ούτε τα στοιχειώδη για να λειτουργήσουν;

Τα μηνύματα των εργαζομένων στην πρόσκληση του Σωματείου περιλαμβάνουν καταγγελίες για

- χαλασμένους υπολογιστές, εκτυπωτικά μηχανήματα, έλλειψη γραφικής ύλης,



ΣΩΜΑΤΕΙΟ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ στο ΚΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ

Εγκρίθηκε με την υπ' αριθμ 5661/2002 αποφ. καταχωρήθηκε με α/α 24165 ειδ. 5389 στα βιβλία Σωμ. του Μον. Πρωτ. Αθ. την 26/09/02 και τροποποιήθηκε το καταστατικό του με την υπ αριθμ. 33/14-09-2020 διάταξη του Ειρηνοδικείου Χαλανδρίου όπως αυτή διορθώθηκε με την υπ αριθμ 43/2020 διάταξη του Ειρηνοδικείου Χαλανδρίου.

- εργαζόμενους που αγοράζουν με δικά τους χρήματα τόνερ και χαρτί για τα μηχανήματα, προκειμένου να εκτυπώσουν τα απαιτούμενα έγγραφα των πολιτών,
- επαγγελματίες (Δικηγόροι, Συμβολαιογράφοι, Μηχανικοί) που φέρνουν μαζί τους το χαρτί που πρέπει να εκτυπώσουν, ή που δανείζουν μηχανήματα (εκτυπωτές, σκάνερ) για να κάνουν την δουλειά τους.
- Τηλεφωνικά Κέντρα που δεν λειτουργούν σε πολλά σημεία με αποτέλεσμα οι πολίτες να μην μπορούν να επικοινωνήσουν και να διαμαρτύρονται, ενώ εργαζόμενοι χρησιμοποιούν τα κινητά τηλέφωνα τους τόσο για την εσωτερική όσο και για την εξωτερική επικοινωνία, για θέματα της υπηρεσίας με τις ανάλογες οικονομικές επιβαρύνσεις που βέβαια δεν τις λαμβάνουν ποτέ πίσω, όπως δεν λαμβάνουν και τα εκτός έδρας και τις υπερωρίες που αναγκάζονται να κάνουν λόγω του τεράστιου όγκου δουλειάς.
- Σε πολλές περιοχές δεν υπάρχουν συστήματα ψύξης θέρμανσης αλλά ούτε και πόσιμο νερό, ενώ οι καθυστερήσεις σε παραδώσεις όχι μόνο των αναλωσίμων που προαναφέραμε αλλά και άλλων ειδών όπως χαρτί υγείας, αντισηπτικά κλπ, αναγκάζουν το προσωπικό να αγοράζει και αυτά τα απαιτούμενα από την τσέπη του.
- Από το ελλιπές προσωπικό των Κτηματολογικών Γραφείων και των Υποκαταστημάτων, διατίθενται εργαζόμενοι οι οποίοι πολλές φορές αναγκάζονται να μετακινούνται πολλά χιλιόμετρα καθώς στην πλειονότητα τους τα αρχεία των καταργούμενων υποθηκοφυλακείων δεν μεταφέρονται στο Κτηματολογικό Γραφείο ή το Υποκατάστημα του και παραμένει σε χώρο του οικείου Δήμου, διότι οι διαγωνισμοί εξεύρεσης κτιρίων στην περιφέρεια καρκίνοβατούν, ενώ δεν λείπουν οι καταγγελίες και για τα κτίρια που τελικά επιλέγονται.

Και μέσα σε αυτή την εικόνα προστίθενται οι εξαγριωμένοι πολίτες και επαγγελματίες που συνωστίζονται από τα χαράματα προκειμένου να καταφέρουν να κάνουν την δουλειά τους, αφού δεν μπορούν να χρησιμοποιήσουν τις κατά τα άλλα χρήσιμες εφαρμογές.



ΣΩΜΑΤΕΙΟ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ στο ΚΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ

Εγκρίθηκε με την υπ' αριθμ 5661/2002 αποφ. καταχωρήθηκε με α/α 24165 ειδ. 5389 στα βιβλία Σωμ. του Μον. Πρωτ. Αθ. την 26/09/02 και τροποποιήθηκε το καταστατικό του με την υπ αριθμ. 33/14-09-2020 διάταξη του Ειρηνοδικείου Χαλανδρίου όπως αυτή διορθώθηκε με την υπ αριθμ 43/2020 διάταξη του Ειρηνοδικείου Χαλανδρίου.

Όσοι συναλλάσσονται πλέον με τα Κτηματολογικά Γραφεία και τα Υποκαταστήματα τους, αντιμετωπίζουν τριτοκοσμικές καταστάσεις με αποτέλεσμα να απειλούν, να προσβάλουν και να εξυβρίζουν τους υπαλλήλους των γραφείων.

Στην περίπτωση δε της Θεσσαλονίκης, αλλά και του Κορωπίου δεν ήταν λίγες οι φορές που κλήθηκε η αστυνομία για να επιβάλει την τάξη.

Επιπλέον, κάποιοι συναλλασσόμενοι προχωρούν σε καταγγελίες προς τη Διοίκηση, απαιτώντας την τιμωρία των υπαλλήλων, διότι οι δεύτεροι δεν λειτουργούν σύμφωνα με τις υποδείξεις τους, κατά τις οποίες απαιτούν με προχειρότητα λύση σε θέματα τα οποία χρήζουν περαιτέρω διερεύνησης και αυτή η θέση των υπαλλήλων μας εκλαμβάνεται ως άρνηση εξυπηρέτησης.

Και πώς να μη γίνεται αυτό, αφού η ίδια η Διοίκηση του Φορέα υποσκάπτει τις όποιες προσπάθειες εξυπηρέτησης των πολιτών, αποστέλλοντας οδηγία προς τους προϊσταμένους των γραφείων εν μέσω πανδημίας, να καταργήσουν το σύστημα των ραντεβού, θεωρώντας ότι έτσι επιλύει το ανύπαρκτο θέμα με την αρχή της χρονικής προτεραιότητας αλλά και “κλείνοντας το μάτι” σε επαγγελματικές ομάδες και τους εκπροσώπους τους.

Σχετικά με τον ισχυρισμό για την τάχα υπονόμηση της αρχής της χρονικής προτεραιότητας σε κάθε πρόταση μας για την επίλυση των ανωτέρω, αναφέρουμε ότι το ηλεκτρονικό έγγραφο που ήδη τρέχει παράλληλα, έχει τινάξει στον αέρα την προτεραιότητα της προτιμητέας από την Διοίκηση τριτοκοσμικής ουράς. Θυμίζουμε πως όταν οι εφορίες και η Τράπεζα της Ελλάδος καθιέρωσαν τα ραντεβού (οι εφορίες πριν την πανδημία) δεν υπήρξε η παραμικρή αντίδραση.

Σεβόμαστε κάθε επαγγελματική ομάδα, όμως θα πρέπει και οι επαγγελματικές ομάδες να σέβονται το Ελληνικό Κτηματολόγιο και τους εργαζομένους που υπηρετούν εκεί. Δεν είναι δυνατόν σε αυτή την κατάσταση που αντιμετωπίζουν οι εργαζόμενοι προσπαθώντας να κάνουν με ευπρέπεια την δουλειά τους να αντιμετωπίζουν και το φαινόμενο των αγωγών slapp (slapp: strategic lawsuits against public participation.) και η Διοίκηση να απαιτεί από τους υπαλλήλους να ασκούν τα καθήκοντά τους υπό αυτό το καθεστώς τρομοκρατίας.



ΣΩΜΑΤΕΙΟ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ στο ΚΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ

Εγκρίθηκε με την υπ' αριθμ 5661/2002 αποφ. καταχωρήθηκε με α/α 24165 ειδ. 5389 στα βιβλία Σωμ. του Μον. Πρωτ. Αθ. την 26/09/02 και τροποποιήθηκε το καταστατικό του με την υπ αριθμ. 33/14-09-2020 διάταξη του Ειρηνοδικείου Χαλανδρίου όπως αυτή διορθώθηκε με την υπ αριθμ 43/2020 διάταξη του Ειρηνοδικείου Χαλανδρίου.

Σε ότι αφορά την εξυπηρέτηση με τηλεδιάσκεψη από το Ελληνικό Κτηματολόγιο, (myKTIMATOLOGIOlive) αν και είναι ένα εργαλείο χρήσιμο για το μέλλον, δεν μπορεί να θεωρηθεί σήμερα η λύση του προβλήματος όπως επικαλείται η Διοίκηση. Στην θέση αυτή της Διοίκησης απαντάμε ότι το myKTIMATOLOGIOlive αποτελεί ένα εξαιρετικό σύστημα απομακρυσμένης εξυπηρέτησης, για το οποίο όμως δεν υπάρχει ούτε η απαραίτητη ηλεκτρονική υποδομή ούτε το διαθέσιμο προσωπικό για την ευρεία εφαρμογή αυτής της υπηρεσίας, ενώ η ίδια η φύση της υπηρεσίας μετακυλίνει τα όποια ζητήματα σε άλλους υπαλλήλους, που έχουν την σχετική γνώση του ζητήματος που ο πολίτης θα θέσει. Ουσιαστικά σήμερα μπορούμε να πούμε ότι το myKTIMATOLOGIOlive, βρίσκεται σε πιλοτική φάση, δεν έρχεται να βελτιώσει άμεσα την κατάσταση και προκειμένου να παρέχει αξιοπρεπείς υπηρεσίες προς τον πολίτη θα πρέπει και αυτό να στελεχωθεί.

Τέλος, πρέπει να σημειωθεί ότι όποιος συνάδελφος τολμήσει να αναδείξει τα προβλήματα που υπάρχουν έρχεται αντιμέτωπος στην καλύτερη περίπτωση με την πλήρη αδιαφορία και στην χειρότερη με διώξεις . Οφείλουν όλοι να σκύψουν στα προβλήματα που υπάρχουν και όχι να διώκουν τις φωνές που τα εκφράζουν. Γιατί αυτές οι φωνές είναι βέβαιο ότι αγαπούν την δουλειά τους και θέλουν το εγχείρημα να πετύχει.

Με τα όσα αναφέρουμε στην παρούσα προσπαθούμε να αποτυπώσουμε ενδεικτικά τις συνθήκες κάτω από τις οποίες εργαζόμαστε. Έχουμε όμως πλέον φτάσει στα όρια μας, δεν πληρωνόμαστε για αυτά που προσφέρουμε, δεν έχουμε τα απαραίτητα εργαλεία και τον κατάλληλο εξοπλισμό για να κάνουμε την δουλειά μας, έχουμε να αντιμετωπίσουμε εξαγριωμένους πολίτες και επαγγελματίες με κίνδυνο την σωματική μας ακεραιότητα, χωρίς να υπάρχει επαρκής καθοδήγηση καθώς και κανόνες ορθής λειτουργίας τόσο των κεντρικών όσο και των περιφερειακών δομών, στο πλαίσιο του δημοσίου.

Πιστεύουμε πλέον βαθιά ότι εάν δεν γίνουν άμεσα παρεμβάσεις, ειδικά σε ότι έχει να κάνει με τον ανθρώπινο παράγοντα, τότε όλα τα παραπάνω γίνονται προσχεδιασμένα ώστε να



ΣΩΜΑΤΕΙΟ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ στο ΚΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ

Εγκρίθηκε με την υπ' αριθμ 5661/2002 αποφ. καταχωρήθηκε με α/α 24165 ειδ. 5389 στα βιβλία Σωμ. του Μον. Πρωτ. Αθ. την 26/09/02 και τροποποιήθηκε το καταστατικό του με την υπ αριθμ. 33/14-09-2020 διάταξη του Ειρηνοδικείου Χαλανδρίου όπως αυτή διορθώθηκε με την υπ αριθμ 43/2020 διάταξη του Ειρηνοδικείου Χαλανδρίου.

φέρουν την κοινωνία απέναντι στους εργαζόμενους και το Ελληνικό Κτηματολόγιο, με στόχο μία από τις πλουσιότερες υπηρεσίες του Ελληνικού Δημοσίου με ετήσια έσοδα πάνω από διακόσια εκατομμύρια ευρώ (€200.000.000) και αποθεματικό πεντακόσια εκατομμύρια ευρώ (€500.000.000) να καταλήξει σε χέρια ιδιωτών.

Για το Διοικητικό Συμβούλιο του Σ.Ε.ΚΤ.

Ο Πρόεδρος

Ο Γενικός Γραμματέας



Θωμάς Καντερές

Ιωάννης Καπουλάκης